

7. Medarbejderresultater

Definition:

Excellente organisationer laver omfattende målinger og opnår fremragende resultater i forhold til deres medarbejdere.

Delkriterier	Relevant dokumentation	Trends	Mål	Sammenligninger	Årsager	Omfang
7a. Medarbejdernes opfattelse	Medarbejder-analyse Selvbærende teams	Ingen (ny metode)	En selv bærende teambaseret organisation 79,9 % mener, at selv bærende teams hjælper dem i deres arbejde (figur 9)	Ikke mulig, da det er en helt nyudviklet metode	Udvikling af teamværktøjer og systematisk opfølgning	Besvarelsesprocent på 73,6
	Medarbejdernes opfattelse af de værktøjer, vi benytter til kompetenceudvikling	Ingen (ny metode)	En professionel brugerorienteret organisation 93 % vurderer, at værktøjerne har hjulpet dem til at arbejde mere professionelt (figur 10)	Ikke mulig, da det er en helt nyudviklet metode	<ul style="list-style-type: none"> - Udvikling af kompetenceprofiler - Målrettet opkvalificering og efteruddannelse 	Hele organisationen – besvarelsesprocent på 73,6
	Hansenberg-kultur	Ingen (ny metode)	En attraktiv arbejdsplads 90 % vurderer, at tiltagene har en effekt (figur 11)	Ikke mulig, da det er en helt nyudviklet metode	<ul style="list-style-type: none"> - En fokuseret indsats, herunder iværksættelse og styrkelse af informationsniveauet, omgangstonen, fællesarrangementer, mentorordning, 	Hele organisationen – besvarelsesprocent på 73,6.



					introforløb m.m.	
	Teamevaluering (et elektronisk spørgeskema, hvor teamet vurderer deres egen udvikling)	Positiv udvikling over 4 år	Målet er, at teamene bliver selvbærende. I 2006 var målet 3,2 i en teamfase-udvikling på 1-4. Målet er indfriet (figur 12)	Det har ikke været muligt at finde organisationer, som systematisk måler på deres teamudvikling	<ul style="list-style-type: none"> - Træning i teamarbejdet - Uddelegering af opgaver - Udvikling af værktøjer 	Hele organisationen – besvarelsesprocent på 73,6.

Delkriterier	Relevant dokumentation	Trends	Mål	Sammenligninger	Årsager	Omfang
7b. Indikatorer for medarbejderresultat er	Kompetenceoversigt	Ny metode	Det samlede mål ligger lige omkring de 3, og vi er tæt på målet (figur 13)	Ikke muligt, da det er en intern vurdering	- Igangsætning af Medarbejderplan og registrering af og udvikling af kompetencer	Her er medtaget kompetencer for pædagogisk ansatte – Der er lavet profiler for alle ansatte
	Kompetence-udvikling	Højt investeringsniveau i kompetence-udvikling	Målet er at sikre et kompetence-niveau på ca. 3. Målet er tæt på indfriet (figur 14)	Ikke muligt, da det er en intern vurdering	- Det er en fokuseret strategi – se ”Brugeren i centrum”	Alle ansatte
	Personale-omsætning	Positiv trend over en 5-årig periode	Personaleomsætning på 10-15 %. Målet er indfriet (figur 15 og 16)	Klarer sig godt i benchmarking-sammenhænge		Alle ansatte